



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a weboldal látogatói, érdeklődői és kapcsolattartói részére

HC-NET Kft.

1171 Budapest, Peregi utca 50.

Verzió: 1.0

Hatályos: 2026. július 15.

A <https://hc-net.hu> weboldalhoz

A tájékoztató célja és hatálya

A HC-NET Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére. Jelen tájékoztató közérthetően ismerteti, hogy a <https://hc-net.hu> weboldal használata, az ajánlatkérés, az e-mailes vagy telefonos kapcsolatfelvétel, valamint a weboldalhoz kapcsolódó egyes további folyamatok során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk.

A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályok figyelembevételével készült.

A jelenlegi weboldal-funkciók köre

A tájékoztató a 2026. július 15-én ismert funkciókra épül: ajánlatkérő űrlap, e-mailes és telefonos kapcsolatfelvétel, statisztikai célú Google Analytics 4, egyszerű LinkedIn-hivatkozás, valamint a Karrier oldalhoz kapcsolódó esetleges e-mailes jelentkezések. A weboldal jelenleg nem működtet hírlevelet, webshopot, felhasználói fiókot, online fizetést, Google Maps-beágyazást, Meta Pixelt vagy LinkedIn Insight Taget. Új funkció vagy hirdetési célú mérés bevezetése előtt a tájékoztatót és a hozzájárulás-kezelést frissíteni kell.

Tartalom

- 1. Az adatkezelő adatai
- 2. Fogalmak, jogszabályi háttér és alapelvek
- 3. Az adatkezelések összefoglaló áttekintése
- 4. A weboldal meglátogatása és technikai naplóadatok
- 5. Ajánlatkérés és kapcsolatfelvételi űrlap
- 6. E-mailes és telefonos megkeresések
- 7. Szerződéses és üzleti kapcsolattartói adatok
- 8. Karrier és e-mailben érkező álláspályázatok
- 9. Munkatársi portrék és kapcsolattartói adatok közzététele
- 10. Google Analytics 4
- 11. Sütik és hozzájárulás-kezelés
- 12. Külső weboldalak és közösségi média
- 13. Címzettek és adatfeldolgozók
- 14. Nemzetközi adattovábbítás
- 15. Adatbiztonság
- 16. Az érintettek jogai
- 17. Joggyakorlás, panasz és jogorvoslat
- 18. Adatvédelmi incidensek
- 19. Kiskorúak, különleges adatok és automatizált döntéshozatal
- 20. A tájékoztató módosítása és hatálybalépése
- Mellékletek: adatfeldolgozók, megőrzési idők, jogforrások

1. Az adatkezelő adatai

Adat	Tartalom
Adatkezelő neve	HC-NET Kft.
Székhely	1171 Budapest, Peregi utca 50.
Cégjegyzékszám	01-09-338135
Adószám	12931431-2-42
Nyilvántartó cégbíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviselő	Csizmazia Ferenc Attila ügyvezető
Adatvédelmi és általános e-mail	iroda@hc-net.hu
Telefon	+36 70 455 0700
Weboldal	https://hc-net.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérélmeket és kérdéseket az iroda@hc-net.hu e-mail címen lehet benyújtani. Kérjük, a tárgymezőben lehetőség szerint tüntesse fel: „Adatvédelmi kérelem”.

2. Fogalmak, jogszabályi háttér és alapelvek

2.1. Fontosabb fogalmak

- Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet, így különösen a gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás vagy törlés.
- Adatkezelő:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza; jelen tájékoztató alapján a HC-NET Kft.
- Adatfeldolgozó:** aki az Adatkezelő nevében és utasításai szerint személyes adatokat kezel.
- Érintett:** az a természetes személy, akire a kezelt személyes adat vonatkozik.
- Hozzájárulás:** az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása.
- Süti (cookie):** a böngészőben elhelyezett kis adatfájl, amely többek között a munkamenet, a beállítások vagy a látogatottsági statisztika kezelését szolgálhatja.

2.2. Irányadó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, különösen a végberendezésen történő adattárolásra és hozzáférésre vonatkozó szabályok;
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- a 2000. évi C. törvény a számvitelről, amennyiben a megkeresésből szerződéses és számlázási kapcsolat jön létre.

2.3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi elveket érvényesíti:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** a személyes adatokat megfelelő jogalapon, az érintettek számára érthető módon kezeljük.
- Célhoz kötöttség:** adatot csak előre meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelünk.

- **Adattakarékosság:** csak a cél megvalósításához szükséges adatokat kérjük és használjuk.
- **Pontosság:** észszerű lépéseket teszünk a pontatlan adatok helyesbítésére vagy törlésére.
- **Korlátozott tárolhatóság:** az adatokat csak a szükséges vagy jogszabályban előírt ideig őrzük meg.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat.
- **Elszámoltathatóság:** képesek vagyunk igazolni az adatvédelmi követelményeknek való megfelelést.

3. Az adatkezelések összefoglaló áttekintése

Adatkezelés	Cél és fő jogalap	Megőrzési idő
Weboldal naplóadatai	Működés, hibakeresés és informatikai biztonság; GDPR 6. cikk (1) f).	Legfeljebb 30 nap; incidens esetén a szükséges ideig.
Ajánlatkérő űrlap	Válaszadás, ajánlatadás és szerződéskötést megelőző lépések; GDPR 6. cikk (1) b), illetve általános kérdésnél f).	Az utolsó érdemi kommunikációtól számított 3 év, ha nem jön létre szerződés.
E-mail és telefon	Kapcsolattartás, ügyintézés és ajánlatadás; GDPR 6. cikk (1) b) vagy f).	Főszabály szerint 3 év, illetve jogi igény esetén az elévülési idő végéig.
Szerződéses kapcsolattartók	Szerződés teljesítése, üzleti kommunikáció és jogi kötelezettségek; GDPR 6. cikk (1) b), c) és f).	Általában 5 év; számviteli bizonylatoknál 8 év.
Állaspályázatok e-mailben	Kiválasztási eljárás és szerződéskötést megelőző lépések; GDPR 6. cikk (1) b).	A kiválasztás lezárását követő 30 nap; külön hozzájárulással legfeljebb 6 hónap.
Munkatársi portrék és elérhetőségek	A cég bemutatása és közvetlen kapcsolattartás; GDPR 6. cikk (1) a), illetve szükség szerint f).	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a szerepkör megszűnéséig.
Google Analytics 4	Összesített látogatottsági statisztika; GDPR 6. cikk (1) a).	GA4 felhasználói- és esemény szintű adatok: 14 hónap; a hozzájárulás visszavonható.
Süti-hozzájárulás beállítása	A látogató választásának megőrzése és igazolása; szükséges technikai működés.	A beállítástól függően legfeljebb 6 hónap, majd ismételt választás kérhető.

Fontos

A fenti táblázat gyors áttekintést ad. Az egyes adatkezelések részletes feltételeit a következő fejezetek tartalmazzák.

4. A weboldal meglátogatása és technikai naplóadatok

A weboldal megnyitásakor a webszerver és a tárhelyszolgáltató technikai naplóadatokat rögzíthet. Ezek a weboldal biztonságos működéséhez, a hibák feltárásához, a támadások megelőzéséhez és a szolgáltatás elérhetőségének biztosításához szükségesek.

Kezelt adatok: IP-cím, a hozzáférés dátuma és időpontja, a kért oldal vagy fájl címe, HTTP státuszkód, böngésző- és eszközinformáció, operációs rendszer, hivatkozó oldal, valamint a rendszerbiztonsághoz szükséges technikai azonosítók.

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése, rendelkezésre állásának és informatikai biztonságának fenntartása, hibakeresés, jogosulatlan hozzáférések és visszaélések felismerése.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és zavartalan működtetése, valamint informatikai rendszereinek védelme.

Megőrzési idő: főszabály szerint legfeljebb 30 nap. Biztonsági esemény, jogvita vagy hatósági megkeresés esetén a releváns naplóadatok az ügy lezárásához szükséges ideig tovább megőrizhetők.

Adatfeldolgozó: Alt-One Informatika Kft., mint tárhely- és technikai infrastruktúra-szolgáltató.

5. Ajánlatkérés és kapcsolatfelvételi űrlap

A weboldalon elérhető „Ajánlatkérés” űrlap segítségével az érdeklődő műszaki kérdést tehet fel, ajánlatot kérhet vagy projekt-egyeztetést kezdeményezhet. Az űrlapon megadott adatokat kizárólag a megkeresés kezelésére, a szükséges szakmai egyeztetésre és az esetleges ajánlat elkészítésére használjuk.

Szempont	Részletek
Kezelt adatok	név, e-mail-cím, telefonszám, tárgy, üzenet tartalma; az elküldés időpontja és a kézbesítéshez szükséges technikai adatok.
Adatkezelés célja	kapcsolatfelvétel, az érdeklődő azonosítása, válaszadás, szakmai egyeztetés, ajánlatadás és szerződéskötést megelőző intézkedések.
Jogalap	ajánlatkérés vagy szerződéskötési szándék esetén a GDPR 6. cikk (1) b) pontja; általános tájékoztatáskérésnél a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek.
Adatszolgáltatás jellege	a kapcsolatfelvétel önkéntes. A válaszadáshoz legalább a név, egy működő e-mail-cím és az üzenet tartalma szükséges. Telefonszám megadása akkor indokolt, ha telefonos visszahívást kér.
Megőrzési idő	ha nem jön létre szerződéses kapcsolat, az utolsó érdemi kommunikációtól számított 3 év. Ha szerződés jön létre, a releváns adatok a szerződéses, számviteli és igényérvényesítési szabályok szerint kezelhetők tovább.
Címzettek	a megkeresés tárgya szerint illetékes vezető, projektvezető vagy adminisztratív munkatárs; tárhely- és e-mail-szolgáltató; szükség esetén jogi vagy szakmai tanácsadó.

Az űrlap alatti tájékoztatás

Az adatkezelési tájékoztató elolvasásának visszaigazolása a tájékoztatás tudomásulvételét szolgálja. Az ajánlatkérés adatkezelésének jogalapja nem az „elfogadás”, hanem főként a szerződéskötést megelőző, az érintett kérésére megtett lépés. A weboldalon ezért az „Elolvastam és tudomásul vettem az adatkezelési tájékoztatót” szöveg használata javasolt, kattintható hivatkozással.

Kérjük, az üzenetmezőben ne adjon meg a megkereséshez nem szükséges különleges személyes adatot (például egészségügyi adatot), okmánymásolatot, bankkártyaadatot vagy harmadik személyre vonatkozó bizalmas adatot.

6. E-mailes és telefonos megkeresések

Az Adatkezelő az iroda@hc-net.hu címen, illetve a közzétett telefonszámokon közvetlenül is fogad érdeklődéseket, ajánlatkéréseket, partneri megkereséseket és egyéb üzleti kommunikációt.

Kezelt adatok: a megkereső neve, munkahelye vagy szervezete, beosztása, e-mail-címe, telefonszáma, a kommunikáció tartalma, az ügyintézéshez kapcsolódó dokumentumok és metaadatok.

Cél: válaszadás, az ügy intézése, ajánlatkészítés, partneri vagy szerződéses kapcsolat előkészítése és fenntartása.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, ha a megkeresés szerződéskötést megelőző lépés; egyéb üzleti kommunikációnál a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek.

Megőrzés: főszabály szerint az utolsó érdemi kommunikációtól számított 3 év. Fennálló szerződés, jogi igény, panasz vagy jogszabályi kötelezettség esetén az adatok a szükséges hosszabb időtartamig megőrizhetők.

A telefonbeszélgetéseket az Adatkezelő nem rögzíti, kivéve, ha erről a hívás megkezdése előtt külön, egyértelmű tájékoztatást adna.

7. Szerződéses és üzleti kapcsolattartói adatok

Ha az ajánlatkérésből megrendelés vagy szerződéses kapcsolat jön létre, az Adatkezelő az ügyfél, a partner, a beszállító vagy az alvállalkozó természetes személy képviselőinek és kapcsolattartóinak adatait a szerződés előkészítése, teljesítése, dokumentálása, a projekt koordinációja és a jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

Kezelt adatok: név, beosztás, munkahelyi e-mail-cím és telefonszám, képviseleti jogosultság, aláírás, kommunikáció, projekthez kapcsolódó feladat- és felelősségi kör, valamint a szerződés vagy teljesítés során keletkező egyéb szükséges adatok.

Jogalap: természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) b) pontja; jogi személy kapcsolattartója esetén a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek; számlázási és számviteli adatoknál a GDPR 6. cikk (1) c) pontja.

Megőrzés: a szerződésből eredő polgári jogi igények általános elévülési idejéhez igazodva jellemzően 5 év, míg a számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló iratok általában 8 évig őrzendők.

Jogos érdek: a szerződéses partnerrel való hatékony kommunikáció, a projekt biztonságos és ellenőrizhető teljesítése, a felelősségi körök és teljesítések dokumentálása, valamint az esetleges jogi igények kezelése.

8. Karrier és e-mailben érkező álláspályázatok

A weboldal jelenleg nem biztosít önéletrajz-feltöltési felületet. Ha egy jelentkező a Karrier oldalon megadott elérhetőségre e-mailben küld pályázati anyagot, annak adatait az Adatkezelő az adott kiválasztási eljárás lefolytatására kezeli.

Kezelt adatok: név, elérhetőségek, önéletrajz, motivációs levél, végzettség, szakmai tapasztalat, képesítések, bérigény, a jelentkező által megadott referenciák és egyéb pályázati információk.

Cél és jogalap: a jelentkező alkalmasságának megítélése és a munkaviszony létesítését megelőző lépések megtétele; GDPR 6. cikk (1) b) pont.

Megőrzés: a kiválasztási eljárás lezárását követő 30 nap. Az Adatkezelő csak külön, önkéntes és visszavonható hozzájárulás alapján tarthatja meg a pályázati anyagot későbbi lehetőségekhez, legfeljebb 6 hónapig.

Referenciaszemélyek: a jelentkező csak olyan személy adatait adja meg referenciaként, akit erről előzetesen tájékoztatott, és akinek adatai továbbítására jogosult.

A kiválasztás során kizárólag a munkakörhöz szükséges és releváns adatokat vesszük figyelembe. Különleges adat megadását nem kérjük.

9. Munkatársi portrék és kapcsolattartói adatok közzététele

A weboldalon egyes vezetők és kapcsolattartók neve, beosztása, üzleti elérhetősége és portréfotója jelenhet meg, hogy a látogatók közvetlenül a megfelelő szakemberhez fordulhassanak, és a vállalat működése személyesebb, átláthatóbb legyen.

Kezelt adatok: név, beosztás, üzleti e-mail-cím és telefonszám, portréfotó, rövid szakmai bemutatkozás.

Jogalap: elsődlegesen az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján; jogszabály alapján nyilvános cégképviselési adatoknál, illetve indokolt üzleti kapcsolattartásnál a GDPR 6. cikk (1) f) pontja is alkalmazható.

Megőrzés: a közzétételhez adott hozzájárulás visszavonásáig, a szerepkör megszűnéséig vagy addig, amíg a közzététel célja fennáll.

A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

10. Google Analytics 4

A weboldal a látogatottság és a használati szokások összesített elemzésére Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatást használhat. Az elemzés célja annak megértése, hogy mely oldalak hasznosak a látogatóknak, honnan érkeznek a felhasználók, milyen eszközt használnak, és hol szükséges a weboldal működését vagy tartalmát fejleszteni.

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Kezelt adatok: véletlenszerű kliensazonosító, munkamenet- és eseményadatok, meglátogatott oldalak, kattintások és görgetési események – ha az adott mérési funkció engedélyezett –, hozzávetőleges földrajzi hely, böngésző-, operációsrendszer- és eszközinformációk, forgalmi forrás és technikai adatok.

IP-cím: a Google tájékoztatása szerint az Európai Unióból érkező felhasználók egyedi IP-címét a GA4 nem naplózza és nem tárolja; az IP-címet a hozzávetőleges földrajzi információ meghatározása után eldobja.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti előzetes, önkéntes hozzájárulás. Az analitikai mérés csak a látogató hozzájárulása után aktiválható.

Megőrzés: a GA4 felhasználói- és esemény szintű adatainak javasolt beállított megőrzési ideje 14 hónap. Az összesített riportok nem feltétlenül teszik lehetővé a látogató azonosítását, ezért azok hosszabb ideig is fennmaradhatnak.

Hozzájárulás visszavonása: a weboldalon elérhető sűtibeállításoknál bármikor. A visszavonás nem érinti a korábban, jogszerűen végzett adatkezelést.

Hirdetési funkciók: a jelen tájékoztató hatálybalépésekor a Google Analytics kizárólag statisztikai célú használatára kerül sor. Google Ads, remarketing, hirdetési személyre szabás vagy más marketingcélú követés aktiválása előtt a tájékoztatót, a sűtilistát és a hozzájárulási felületet frissíteni kell.

Adatminimalizáló beállítások

Javasolt a Google Signals, a hirdetési személyre szabás, a User-ID és a szükségtelen adatmegosztási beállítások kikapcsolása, valamint annak ellenőrzése, hogy személyazonosításra alkalmas adat – például név, e-mail vagy telefonszám – ne kerüljön a Google Analytics rendszerébe.

11. Sűtik és hozzájárulás-kezelés

A weboldal működéséhez szükséges sűtik hozzájárulás nélkül alkalmazhatók, ha azok kizárólag a látogató által kifejezetten igényelt szolgáltatás biztosításához vagy a weboldal technikai működéséhez szükségesek. Az analitikai és marketingcélú sűtik csak előzetes hozzájárulással helyezhetők el.

- **Szükséges sűtik:** a weboldal alapvető működését, biztonságát, az űrlap használatát és a sűti-választás megjegyzését biztosítják.
- **Statisztikai sűtik:** a weboldal használatának összesített elemzését szolgálják; csak hozzájárulás után aktiválhatók.
- **Marketing sűtik:** a jelenlegi weboldalon nem kerülnek alkalmazásra. Bevezetésük új tájékoztatást és külön hozzájárulást igényel.

A süti-hozzájárulási felületnek valós választási lehetőséget kell biztosítania. Az „Elfogadom” és az „Elutasítom” lehetőségnek könnyen elérhetőnek kell lennie; az opcionális kategóriák nem lehetnek előre bekapcsolva. A látogatónak később is könnyen módosíthatnia kell a választását.

A használt sütik neveit, szolgáltatóját, célját és élettartamát a külön Süti tájékoztató tartalmazza.

12. Külső weboldalak és közösségi média

A weboldal más szolgáltatók oldalaira, például a HC-NET Kft. LinkedIn cégoldalára mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Egyszerű hivatkozás esetén a külső szolgáltató a látogató adatait csak akkor kezdi kezelni, amikor a látogató a linkre kattint és elhagyja a HC-NET Kft. weboldalát. A külső szolgáltató önálló adatkezelőként, saját tájékoztatója szerint jár el.

A HC-NET Kft. nem felel a külső weboldalak tartalmáért vagy adatkezelési gyakorlatáért. Beágyazott közösségimédia-fal, videó, térkép vagy más harmadik féltől származó modul bevezetése előtt az adatkezelési és süti-tájékoztatót felül kell vizsgálni.

13. Címzettek és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag azok a munkatársak és közreműködők férhetnek hozzá, akiknek az adott megkeresés, projekt vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez arra szükségük van. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem értékesíti.

Címzett / adatfeldolgozó	Feladat	Érintett adatkör
Alt-One Informatika Kft. 1089 Budapest, Villám utca 13.	tárhely, szerver- és e-mail-infrastruktúra, biztonsági mentés és technikai támogatás a szerződés szerinti körben	webszerver naplóiadatai, űrlapadatok, e-mailes kommunikáció, biztonsági mentések
Barna Design Kft.	weboldal fejlesztése, hibajavítása és – ha erre külön megbízás van – technikai karbantartása	csak eseti, feladathoz szükséges technikai hozzáférés; a hozzáférést titoktartásnak és adatfeldolgozói feltételeknek kell szabályoznia
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Google Analytics 4 szolgáltatás	hozzájárulás esetén webhasználati és technikai statisztikai adatok
Könyvelő, jogi vagy adótanácsadó, hatóság, bíróság	jogi kötelezettség teljesítése, szerződéses vagy jogi igény kezelése	csak az adott ügghöz szükséges adatok

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal olyan szerződéses feltételeket alkalmaz, amelyek előírják a személyes adatok bizalmas, biztonságos és kizárólag dokumentált utasítások szerinti kezelését. Eseti hatósági vagy bírósági adattovábbításra csak jogszabályi kötelezettség vagy érvényes megkeresés alapján kerül sor.

14. Nemzetközi adattovábbítás

A tárhely- és üzleti kommunikációs adatok kezelése főszabály szerint az Európai Gazdasági Térségen belül történik. A Google Analytics globális infrastruktúrát használhat, ezért egyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban is feldolgozhatók.

Ilyen továbbítás esetén a Google és az Adatkezelő az alkalmazandó GDPR V. fejezete szerinti garanciákra támaszkodik, például az Európai Bizottság megfelelőségi határozatára – ha a címzett szervezet annak hatálya alá tartozik –, vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételekre és szükség esetén kiegészítő intézkedésekre.

A Google szolgáltatásainak adatkezelési és adattovábbítási feltételei időről időre változhatnak; az Adatkezelő ezért a szolgáltatás beállításait és a vonatkozó szerződéses feltételeket rendszeresen felülvizsgálja.

15. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságát a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi. Az intézkedések célja a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen elvesztés vagy sérülés megelőzése.

- titkosított HTTPS/TLS kapcsolat használata a weboldalon;
- feladatkör-alapú és a szükséges minimumra korlátozott hozzáférések;
- egyedi felhasználói fiókok, erős jelszavak és ahol elérhető, többtényezős hitelesítés;
- a weboldal, a bővítmények és a szerverkörnyezet biztonsági frissítéseinek kezelése;
- rendszeres biztonsági mentés, helyreállítási lehetőség és a mentésekhez való hozzáférés korlátozása;
- naplózás, hibafelügyelet és informatikai biztonsági események kivizsgálása;
- titoktartási és adatfeldolgozói kötelezettségek alkalmazása a közreműködőknél;
- a megőrzési idő lejártával a személyes adatok törlése vagy anonimizálása.

Az interneten történő adattovábbítás teljes kockázatmentessége nem garantálható, ugyanakkor az Adatkezelő minden észszerű és elvárható intézkedést megtesz a kockázatok csökkentésére.

16. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Tájékoztatáshoz való jog

joga van világos és közérthető információt kapni a személyes adatai kezeléséről.

Hozzáférés joga

visszajelzést kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és másolatot kérhet a kezelt adatokról, valamint az adatkezelés lényeges körülményeiről.

Helyesbítés joga

kérheti a pontatlan adat helyesbítését és a hiányos adat kiegészítését.

Törléshez való jog

kérheti a személyes adat törlését, ha például az adat már nem szükséges, a hozzájárulását visszavonta és nincs más jogalap, vagy az adatkezelés jogellenes. A törlés nem alkalmazható, ha az adat megőrzését jogszabály, jogi igény vagy más GDPR-kivétel indokolja.

Korlátozáshoz való jog

kérheti, hogy az adatot átmenetileg csak tároljuk, például a pontosság vitatása vagy jogi igény miatt.

Adathordozhatóság joga

a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, illetve – ha technikailag megvalósítható – más adatkezelőhöz továbbítását.

Tiltakozás joga

a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Ilyenkor az Adatkezelő az adatot nem kezeli tovább, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos okot vagy jogi igényt tud igazolni.

Hozzájárulás visszavonása

a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott engedély bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Automatizált döntéssel kapcsolatos jogok

joga van ahhoz, hogy ne terjedjen ki rá kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, jelentős hatású döntés. A HC-NET Kft. jelenleg nem alkalmaz ilyen döntéshozatalt.

17. Joggyakorlás, panasz és jogorvoslat

17.1. Kérelem benyújtása

Az érintett kérelmét az iroda@hc-net.hu e-mail címen vagy postai úton a HC-NET Kft., 1171 Budapest, Peregi utca 50. címre küldheti. A kérelemben célszerű megjelölni a kért intézkedést és az azonosításhoz szükséges adatokat.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja. A kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel a határidő további két hónappal meghosszabbítható; erről az érintettet az első hónapon belül tájékoztatjuk.

Ha megalapozott kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, az Adatkezelő az adatbiztonság érdekében észszerű, arányos azonosítást kérhet. A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő, túlzó kérelem esetén a GDPR szerint észszerű díj számítható fel, vagy a kérelem teljesítése megtagadható.

17.2. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;
- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.;
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
- telefon: +36 1 391 1400;
- online ügyindítás: a NAIH honlapján vagy e-Papíron keresztül.

17.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert választása szerint az Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt megindíthatja. Az érintett a jogszabályi feltételek fennállása esetén kártérítést vagy sérelemdíjat is követelhet.

18. Adatvédelmi incidensek

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az incidenst dokumentálja, vizsgálja és haladéktalanul megteszi a károk enyhítéséhez szükséges intézkedéseket. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira, az Adatkezelő a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha a GDPR alapján a bejelentés nem szükséges. Magas kockázat esetén az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

19. Kiskorúak, különleges adatok és automatizált döntéshozatal

Kiskorúak: a weboldal vállalati és ipari szolgáltatásokat mutat be, ezért nem kifejezetten gyermekeknek szól. Az Adatkezelő tudatosan nem gyűjt 16 év alatti személyektől adatot. Ha ilyen adatkezelésről tudomást szerez, megteszi a szükséges törlési vagy jogszerűségi intézkedéseket.

Különleges adatok: az Adatkezelő a weboldalon nem kér egészségügyi, biometrikus, politikai, vallási, szakszervezeti, szexuális életre vagy irányultságra vonatkozó adatot. Kérjük, ilyen adatot ne küldjön az űrlapon vagy e-mailben, kivéve, ha az adott ügyben feltétlenül szükséges és jogszerű.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: a HC-NET Kft. a weboldal látogatói és az ajánlatkérők tekintetében nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntéshozatalt. A statisztikai webanalitika nem szolgál egyedi döntés alapjául.

20. A tájékoztató módosítása és hatálybalépése

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági vagy bírósági gyakorlat, a weboldal technikai működése, az igénybe vett szolgáltatók vagy az adatkezelési célok változása esetén.

A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az Adatkezelő a weboldalon jól látható értesítést helyezhet el, és ahol szükséges, új hozzájárulást kér. A korábban adott hozzájárulás nem terjeszthető ki automatikusan új célra.

Hatálybalépés napja: 2026. július 15.

Dokumentum verziója: 1.0

Melléklet 1. Adatfeldolgozói és címzetti jegyzék

Az alábbi jegyzék a tájékoztató hatálybalépésekor ismert, a weboldalhoz közvetlenül kapcsolódó szolgáltatókat tartalmazza. Az aktuális technikai és szerződéses beállítások szerint a lista módosulhat.

Név	Szerep	Szolgáltatás	Adatkezelés helye / megjegyzés
Alt-One Informatika Kft.	adatfeldolgozó	tárhely, server- és e-mail-infrastruktúra, technikai támogatás	Magyarország / EGT; szerződés szerinti biztonsági mentések és naplózás
Barna Design Kft.	eseti adatfeldolgozó lehet	weboldal-fejlesztés, hibajavítás és technikai karbantartás	Csak akkor minősül adatfeldolgozónak, ha a személyes adatokhoz tényleges hozzáférést kap; ezt szerződésben rendezni kell.
Google Ireland Limited	adatfeldolgozó a Google Analytics szolgáltatásnál	webanalitika és statisztikai riportok	EGT és globális infrastruktúra; nemzetközi továbbításnál GDPR V. fejezet szerinti garanciák
Hatóságok, bíróságok, jogi és számviteli közreműködők	önálló adatkezelő vagy címzett	jogi kötelezettség, igényérvényesítés, könyvelés	Csak szükséges és arányos adattovábbítás esetén.

Melléklet 2. Megőrzési és törlési rend

Adatkategória	Megőrzés	Törlés / felülvizsgálat
Technikai szervernaplók	legfeljebb 30 nap	automatikus törlés vagy felülírás; incidens esetén elkülönített megőrzés
Sikertelen ajánlatkérés és kapcsolati kommunikáció	az utolsó érdemi kommunikációtól 3 év	éves felülvizsgálat és törlés
Szerződéses dokumentumok	jellemzően 5 év a szerződés megszűnésétől	jogi igény vagy folyamatban lévő eljárás esetén annak lezárásáig
Számviteli bizonylatok	8 év	a számviteli megőrzési idő lejártát követően

Adatkategória	Megőrzés	Törlés / felülvizsgálat
Állaspályázat	kiválasztás lezárása + 30 nap; külön hozzájárulással 6 hónap	automatikus vagy dokumentált manuális törlés
Munkatársi portré és kapcsolat	hozzájárulás visszavonásáig vagy szerepkör végéig	weboldaltól és kezelt forrásfájlokból észszerű határidőn belül
GA4 felhasználói- és eseményszintű adatok	14 hónap	Google Analytics beállítás szerinti automatikus törlés
Süti-beállítás	legfeljebb 6 hónap	lejárat után ismételt választás

Melléklet 3. Jogforrások és szakmai hivatkozások

- [Az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(GDPR\)](#)
- [2011. évi CXII. törvény \(Infotv.\) - Nemzeti Jogszabálytár](#)
- [2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről - Nemzeti Jogszabálytár](#)
- [NAIH - kapcsolat és ügyfélszolgálat](#)
- [Európai Adatvédelmi Testület - átláthatósági iránymutatás](#)
- [Európai Adatvédelmi Testület - hozzájárulásról szóló 05/2020 iránymutatás](#)
- [Google Analytics - EU, svájci és brit adatvédelmi működés](#)
- [Google Analytics - adatvédelmi kontrollok és adatmegőrzés](#)

Jelen dokumentum a weboldal jelenlegi, ismert működésére készült. A közzététel előtt a webfejlesztőnek ellenőriznie kell, hogy a tényleges sütik, bővítmények, naplózási és Analytics-beállítások megfelelnek-e a tájékoztatóban foglaltaknak. Jelentős adatkezelési vagy technikai változás, illetve egyedi kockázat esetén magyar adatvédelmi jogban jártas szakember bevonása javasolt.